CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENTE DESDE
PTH-LEG-03	**v9-2026-11**	**24 de noviembre de 2026**

Adriana Marcela Beltrán Garzón · «Psicotalento Humano» · NIT 1014194968-8 · Matrícula mercantil n.º 03273211 de la Cámara de Comercio de Bogotá · Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Política de cookies y tecnologías similares

Esta política explica qué cookies y tecnologías similares usa el sitio www.psicotalentohumano.com, para qué sirven, cuánto duran y cómo puedes aceptarlas, rechazarlas o retirar tu consentimiento. Complementa la política de tratamiento de datos personales.

Contenido

1. Qué son las cookies y las tecnologías similares
2. Responsable
3. Resumen
4. Necesarias
5. Preferencias
6. Estadística propia sin cookies
7. Analítica de terceros, solo con tu consentimiento
8. Conexiones con terceros que no instalan cookies
9. Cómo funciona el consentimiento
10. Cómo cambiar o retirar tu elección
11. Marco legal
12. Cambios y contacto

1. Qué son las cookies y las tecnologías similares

Una **cookie** es un pequeño archivo que un sitio guarda en tu navegador para recordar información entre una página y otra o entre una visita y la siguiente.

Las **tecnologías similares** cumplen la misma función por otros medios:

- el **almacenamiento local** (*localStorage*), que guarda datos sin fecha de vencimiento;
- el **almacenamiento de sesión** (*sessionStorage*), que se borra al cerrar la pestaña.

En esta política, «cookies» incluye todas estas tecnologías.

Según quién las instala:

- **Propias:** las instala este sitio.
- **De terceros:** las instala otro dominio, como el de un proveedor de analítica.

Según su finalidad:

- **Necesarias:** sin ellas, el sitio o un servicio que pediste no funciona.
- **Preferencias:** recuerdan elecciones que haces tú.
- **Analítica:** miden cómo se usa el sitio.

2. Responsable

Adriana Marcela Beltrán Garzón (Psicotalento Humano), NIT 1014194968-8, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia. Correo: adriana.beltran@psicotalentohumano.com.

3. Resumen

- **No usamos cookies publicitarias** ni de redes sociales, y no vendemos tus datos.
- **El contador de visitas propio no usa cookies:** usa identificadores aleatorios que no revelan quién eres y borra el detalle de cada visita a los 13 meses.
- **Google Analytics y Microsoft Clarity solo se activan si eliges «Aceptar»** en el aviso de cookies. Si eliges «Solo necesarias», no se cargan.
- **Puedes cambiar de opinión** en cualquier momento (ver la sección 10).

4. Necesarias

Se usan sin pedir consentimiento porque hacen funcionar el sitio o un servicio que tú pides, como el chat con Adriana IA: es el caso de `pt_conversacion`, `pt_chat_estado` y `pt_chat_vista`, que son técnicas y estrictamente necesarias para que el chat funcione al cambiar de página (Directiva 2002/58/CE, art. 5.3, excepción para lo estrictamente necesario para prestar un servicio que el usuario solicita). En Colombia, el chat ya te informa de que la conversación se guarda y te remite a la política de datos (Ley 1581 de 2012, art. 12), y escribir en él es una conducta inequívoca que autoriza ese tratamiento (Decreto 1074 de 2015, art. 2.2.2.25.2.4); estos dos almacenamientos no se usan para ninguna otra finalidad. Puedes bloquearlas desde tu navegador, pero entonces esas funciones no estarán disponibles.

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`pt_visitante`	Propia · almacenamiento local	Crea un identificador aleatorio de tu navegador, sin pedirte datos. Lo usan el chat con Adriana IA (para continuar tu conversación) y las reacciones del blog (para que no se cuenten dos veces).	Hasta que borres los datos del sitio
`pt_conversacion`	Propia · almacenamiento local	Guarda el identificador de tu conversación con Adriana IA para que puedas retomarla.	Hasta que elijas «Empezar de cero» o borres los datos del sitio

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`pt_chat_estado`	Propia · almacenamiento local	Técnica del chat con Adriana IA: guarda en tu navegador, para que al cambiar de página el chat siga como lo dejaste, las tarjetas y formularios que el asistente mostró en cada respuesta (hasta los últimos 40), si el formulario de datos está abierto o enviado, y si guardaste o descartaste la oferta de dejar tu correo. Está ligada al identificador de tu conversación (`pt_conversacion`). No guarda el texto de tus mensajes ni lo que escribes en los formularios, y no se usa para publicidad ni estadística.	Hasta que empieces otra conversación con «Empezar de cero» (se reemplaza) o borres los datos del sitio
`pt_chat_vista`	Propia · almacenamiento de sesión	Técnica del chat: recuerda, solo en esa pestaña, si el chat estaba abierto y en qué punto de la conversación ibas (posición del desplazamiento), para devolverte al mismo lugar cuando cambias de página.	Hasta cerrar la pestaña, y se ignora pasados 30 minutos
`pt_invitacion`	Propia · almacenamiento de sesión	Evita que la invitación a conversar aparezca más de una vez por visita.	Hasta cerrar la pestaña
`pt_cookies_v1`	Propia · almacenamiento local	Guarda tu elección en el aviso de cookies («aceptar» o «solo necesarias»).	Hasta que cambies tu elección o borres los datos del sitio
`mk_sesion`	Propia · cookie segura (HttpOnly)	Mantiene tu acceso al media kit privado después de ingresar tu código en tu enlace personal. Solo funciona en /media-kit.	Sesión del navegador (máximo 12 horas)
`psicotalento-admin`	Propia (Supabase) · almacenamiento local	Mantiene iniciada la sesión en el panel de administración. Solo la usa el equipo de Psicotalento Humano.	Hasta cerrar la sesión
`__cf_bm` y `cf_clearance`	Cloudflare · cookies en el dominio del sitio	Distinguen personas de robots y protegen el sitio. Solo aparecen si se activan las protecciones de Cloudflare.	`__cf_bm`: 30 minutos. `cf_clearance`: según la verificación superada

5. Preferencias

Solo se crean cuando tú haces una elección.

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`moneda`	Propia · cookie	Recuerda si prefieres ver los precios en pesos colombianos (COP) o en dólares (USD). Se crea cuando usas el selector de moneda.	1 año

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`pt_nombre_blog`	Propia · almacenamiento local	Recuerda el nombre con el que comentaste en el blog, para no tener que escribirlo otra vez.	Hasta que borres los datos del sitio

6. Estadística propia sin cookies

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`pt_visto`	Propia · almacenamiento local	Guarda solo la fecha de tu última visita, para saber si es tu primera visita del día y contar visitantes por día.	Se actualiza cada día; hasta que borres los datos del sitio
`pt_ses`	Propia · almacenamiento de sesión	Identificador aleatorio de tu visita actual y la fuente por la que llegaste, para saber qué páginas se ven en una misma visita.	Hasta cerrar la pestaña (30 minutos sin actividad)

`pt_visto` no contiene identificadores. Además, el contador usa un identificador de visita en almacenamiento de sesión (`pt_ses` , hasta cerrar la pestaña o 30 minutos sin actividad) y el identificador aleatorio de navegador `pt_visitante` de la sección 4, para contar visitas y recorridos de forma anónima. El contador envía únicamente:

- la página visitada y la página anterior de la misma web;
- el origen de la visita (por ejemplo, un buscador, una red social o un enlace con etiquetas de campaña);
- el tipo de dispositivo y de navegador;
- los segundos que la página estuvo abierta;
- si es la primera visita del día.

El país lo deduce el proveedor de alojamiento sin guardar tu dirección IP. No se guardan nombres, correos, direcciones IP ni datos que permitan identificarte. Cada página vista se conserva **13 meses** para medir el uso del sitio y el resultado de las campañas, y luego se borra; solo quedan totales diarios sin identificadores (ver la política de datos).

7. Analítica de terceros, solo con tu consentimiento

Estas herramientas **no se cargan hasta que eliges «Aceptar»**. Sirven para entender qué contenidos son útiles y detectar problemas de uso.

Configuración:

- **Google Analytics 4:** se usa sin Google Signals ni funciones publicitarias.
- **Microsoft Clarity:** se usa con enmascaramiento estricto, para que no registre lo que escribes en los formularios ni el contenido de tus conversaciones con Adriana IA.

Nombre	Proveedor y tipo	Para qué sirve	Duración
`_ga`	Google Analytics · cookie en el dominio del sitio	Distingue visitantes de forma seudónima.	2 años
`_ga_<ID>`	Google Analytics · cookie en el dominio del sitio	Mantiene el estado de la sesión de medición.	2 años
`_clck`	Microsoft Clarity · cookie en el dominio del sitio	Guarda el identificador seudónimo de Clarity y tus preferencias en este sitio.	1 año
`_clsk`	Microsoft Clarity · cookie en el dominio del sitio	Une las páginas vistas de una visita en una sola sesión.	1 día
`CLID`	Microsoft · cookie de tercero	Identifica la primera vez que Clarity vio este navegador en cualquier sitio que use Clarity.	1 año
`MUID`	Microsoft · cookie de tercero	Identifica navegadores únicos en sitios de Microsoft. Microsoft indica que también la usa con fines publicitarios, de analítica y operativos.	Hasta 1 año aprox.
`ANONCHK`, `MR` y `SM`	Microsoft · cookies de tercero	Controlan y sincronizan el identificador `MUID` entre dominios de Microsoft.	Variable, hasta 1 año aprox.

Proveedores: Google LLC y Microsoft Corporation pueden tratar estos datos en Estados Unidos y en otros países, con las garantías descritas en la sección 12 de la política de datos. Las duraciones de las cookies de terceros las fija cada proveedor y pueden cambiar. Consulta sus políticas de privacidad para más detalle.

8. Conexiones con terceros que no instalan cookies

Algunas funciones conectan tu navegador con servidores de terceros, que reciben datos técnicos como tu dirección IP, aunque no instalen cookies:

- **Google Fonts (Google):** descarga las tipografías del sitio.
- **Cloudflare:** aloja y entrega el sitio, lo protege y ejecuta Adriana IA.
- **Supabase:** cuando envías el formulario de compra, el comprobante de pago se sube directamente desde tu navegador a su almacenamiento privado.
- **WhatsApp (Meta):** si usas un botón de WhatsApp, se abre la aplicación con un mensaje ya escrito. El mensaje solo se envía si tú lo confirmas.

9. Cómo funciona el consentimiento

- **Primera visita:** en tu primera visita aparece un aviso con dos botones de igual importancia: **«Aceptar»** y **«Solo necesarias»**. Mientras no eliges, no se carga ninguna herramienta de analítica.

- **Ninguna opción viene preseleccionada.** Seguir navegando no equivale a aceptar.
- **Dónde se guarda tu elección:** en tu navegador (`pt_cookies_v1`), para no volver a preguntarte en cada página.
- **Nueva consulta:** si se agregan herramientas o cambian sus finalidades de forma relevante, te volveremos a pedir el consentimiento.
- **Sin condiciones:** rechazar la analítica no limita tu acceso a ningún contenido ni servicio.

10. Cómo cambiar o retirar tu elección

Puedes cambiar tu elección en cualquier momento. Retirar el consentimiento es tan fácil como darlo.

Al pulsar el botón vuelve a aparecer el aviso para que elijas de nuevo. Si retiras un consentimiento que habías dado, las herramientas de analítica dejan de cargarse en las páginas siguientes.

Para borrar las cookies que ya se hubieran instalado, bórralas desde tu navegador:

- **Chrome y Edge:** Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios.
- **Firefox:** Ajustes → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio.
- **Safari:** Ajustes o Preferencias → Privacidad → Gestionar datos de sitios web.
- **En el celular:** busca la misma opción en los ajustes de privacidad del navegador.

Borrar los datos del sitio también elimina el almacenamiento local: se reinician tu elección de cookies y el vínculo con tu conversación con Adriana IA.

Otras opciones:

- Google ofrece un complemento para inhabilitar Google Analytics en tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- La mayoría de navegadores permite bloquear las cookies de terceros.

11. Marco legal

- **Colombia:** las cookies que permiten identificar a una persona son datos personales y se rigen por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en especial los principios de libertad, finalidad y transparencia (artículo 4) y la autorización previa e informada (artículos 9 y 12)[1].
- **Unión Europea:**
  - el artículo 5.3 de la Directiva 2002/58/CE (ePrivacy) exige consentimiento para las cookies que no son estrictamente necesarias[2];
  - el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) define cómo debe ser ese consentimiento: libre, específico, informado e inequívoco, y tan fácil de retirar como de dar.
- **España:** el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSI) y la Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos[3].

- **Reino Unido:** las Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR), modificadas por la Data (Use and Access) Act 2025.
- **Brasil:** la LGPD (Ley 13.709 de 2018).
- **California:** la CCPA/CPRA. Psicotalento Humano no vende ni comparte información personal para publicidad comportamental.
- **Otros países:** el Anexo A de la política de datos resume los derechos según el país.

12. Cambios y contacto

- **Cambios:** esta política se actualiza cuando cambian las herramientas del sitio. Cada versión se publica aquí con su fecha.
- **Contacto:** si tienes preguntas, escribe a adriana.beltran@psicotalentohumano.com o por WhatsApp al +57 313 861 4580.

Notas y fuentes normativas

1. Ley 1581 de 2012, art. 3 lit. c (dato personal), art. 4 (principios), art. 9 (autorización) y art. 12 (deber de informar al titular); Decreto 1377 de 2013, art. 7 (modo de obtener la autorización), compilado en el art. 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015. ↩
2. Directiva 2002/58/CE, art. 5.3 (el consentimiento no se exige para el almacenamiento técnico estrictamente necesario para prestar un servicio solicitado expresamente por el usuario), modificada por la Directiva 2009/136/CE; Reglamento (UE) 2016/679, art. 4.11 (consentimiento) y art. 7 (condiciones del consentimiento, incluido el derecho a retirarlo en cualquier momento). ↩
3. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, art. 22.2. ↩

Fin del documento PTH-LEG-03 · v9-2026-11.

La versión vigente es la publicada en www.psicotalentohumano.com/cookies. Este documento se acepta por medios electrónicos, que tienen plena validez y fuerza probatoria (Ley 527 de 1999). Contacto: adriana.beltran@psicotalentohumano.com · WhatsApp +57 313 861 4580.