CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENTE DESDE
PTH-LEG-02	**v9-2026-11**	**24 de noviembre de 2026**

Adriana Marcela Beltrán Garzón · «Psicotalento Humano» · NIT 1014194968-8 · Matrícula mercantil n.º 03273211 de la Cámara de Comercio de Bogotá · Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Política de tratamiento de datos personales

Esta política explica qué datos personales trata Psicotalento Humano en el sitio web www.psicotalentohumano.com, en el asistente virtual Adriana IA, en sus canales de atención (WhatsApp y correo electrónico) y en la prestación de sus mentorías y asesorías de empleabilidad: para qué los usa, con quién los comparte, cuánto tiempo los conserva y cómo puedes ejercer tus derechos.

Se expide en desarrollo de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política[1], en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012[2] y del Decreto 1377 de 2013, hoy compilado en el Capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015[3], y con el contenido mínimo que exige el artículo 13 de ese decreto (art. 2.2.2.25.3.1 del Decreto 1074 de 2015). El Anexo A recoge los derechos adicionales de quienes nos visitan desde otros países.

Contenido

1. Responsable del tratamiento
2. Alcance y marco normativo
3. Definiciones
4. Principios que aplicamos
5. Datos que tratamos y finalidades por canal
6. Autorización y prueba del consentimiento
7. Datos sensibles
8. Niñas, niños y adolescentes
9. Inteligencia artificial y decisiones automatizadas
10. Derechos de los titulares
11. Cómo ejercer tus derechos: consultas y reclamos
12. Encargados, transmisiones y transferencias internacionales
13. Seguridad de la información
14. Conservación y supresión
15. Incidentes de seguridad
16. Cambios a esta política y vigencia
17. Anexo A. Alcance internacional

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Adriana Marcela Beltrán Garzón, persona natural comerciante que opera con el nombre comercial «Psicotalento Humano» (en adelante, «Psicotalento Humano» o «la Responsable»).
- **Identificación tributaria:** NIT 1014194968-8.
- **Registro mercantil:** matrícula n.º 03273211 de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- **Domicilio:** Bogotá D.C., Colombia.
- **Área responsable de atender consultas y reclamos:** la propia Responsable.
- **Correo para datos personales, notificaciones y PQRS:** adriana.beltran@psicotalentohumano.com
- **WhatsApp:** +57 313 861 4580
- **Sitio web:** www.psicotalentohumano.com
- **Dirección de notificación judicial:** es la inscrita en el registro mercantil, que es público y puede consultarse en el Registro Único Empresarial y Social (RUES). Por seguridad no se publica en este sitio; se suministra por correo electrónico a la autoridad o a la persona con interés legítimo que la solicite.

Adriana es psicóloga con enfoque organizacional y mentora de empleabilidad. Ella atiende directamente las consultas y los reclamos sobre datos personales: no hay intermediarios.

2. Alcance y marco normativo

Esta política se aplica a todos los datos de personas naturales que Psicotalento Humano recoge o usa:

- en el sitio web y sus páginas (incluidos el blog, la biblioteca de recursos, el media kit y el panel de administración);
- en las conversaciones con Adriana IA;
- en los formularios de compra, de contacto y de colaboración;
- en WhatsApp, el correo electrónico y las videollamadas por Google Meet que se usan para prestar los servicios;
- en las relaciones con universidades, empresas, marcas, proveedores y personas del equipo.

No se aplica a la información de personas jurídicas ni a los datos anónimos o agregados que no permiten identificar a nadie, como el conteo total de visitas.

Normas aplicables en Colombia:

- Constitución Política, artículos 15 (intimidad y hábeas data), 20 (derecho a la información) y 44 (derechos prevalentes de niñas, niños y adolescentes).
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, de protección de datos personales, en especial sus artículos 4 (principios), 5 y 6 (datos sensibles), 7 (menores), 8 (derechos), 9 y 10 (autorización), 12 (deber de informar), 14 a 16 (consultas, reclamos y requisito de procedibilidad), 17 y 18 (deberes de responsables y encargados), 25 (Registro Nacional de Bases de Datos) y 26 (transferencias).

- Decreto 1074 de 2015, Capítulos 25 y 26 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2, que compilan los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Título V, y la Circular Externa 002 de 2024 de la SIC sobre el tratamiento de datos personales en sistemas de inteligencia artificial.
- Ley 527 de 1999 (mensajes de datos y comercio electrónico), Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y Ley 2300 de 2023 (horarios y canales para contactar a los consumidores).
- Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia) y Ley 1336 de 2009, en lo relativo a la protección de niñas, niños y adolescentes.

Normas que no aplican: la Ley 1266 de 2008 (hábeas data financiero) no se aplica, porque Psicotalento Humano no administra información financiera, crediticia ni comercial para calcular riesgos, ni la reporta a centrales de información.

Registro Nacional de Bases de Datos: la Responsable es una persona natural comerciante. Por eso no está obligada a inscribir sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos (artículo 25 de la Ley 1581 de 2012). Desde el Decreto 090 de 2018, esa obligación solo recae en las sociedades y entidades sin ánimo de lucro con activos totales superiores a 100.000 UVT y en las personas jurídicas de naturaleza pública[4]. Aun así, cumple todos los demás deberes de la ley.

3. Definiciones

- **Titular:** la persona natural cuyos datos se tratan; por ejemplo, tú.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** el que afecta la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación (artículo 5 de la Ley 1581 de 2012). Ver la sección 7.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable:** quien decide sobre la base de datos y el tratamiento. Aquí, Psicotalento Humano.
- **Encargado:** quien trata datos por cuenta de la Responsable; por ejemplo, el proveedor de alojamiento.
- **Autorización:** el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Transmisión:** la comunicación de datos a un encargado, dentro o fuera de Colombia, para que los trate por cuenta de la Responsable.
- **Transferencia:** el envío de datos a otro responsable, dentro o fuera de Colombia.
- **Aviso de privacidad:** la comunicación que informa, al momento de recoger los datos, que existe esta política y cómo consultarla.

4. Principios que aplicamos

Psicotalento Humano aplica los principios del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012 de esta forma:

- **Legalidad y finalidad:** solo usamos los datos para las finalidades de esta política, que te informamos antes de recogerlos.
- **Libertad:** salvo las excepciones legales, tratamos tus datos con tu autorización. Contratar un servicio nunca depende de que aceptes recibir publicidad.
- **Veracidad y calidad:** puedes actualizar o corregir tus datos cuando quieras.
- **Transparencia:** puedes saber en cualquier momento qué datos tuyos tenemos.
- **Acceso y circulación restringida:** tus datos no se publican. Las únicas excepciones son el nombre y el texto que tú decides publicar en un comentario del blog y los testimonios que autorizas.
- **Seguridad:** aplicamos las medidas técnicas y administrativas de la sección 13.
- **Confidencialidad:** quienes intervienen en el tratamiento guardan reserva, incluso después de terminar su relación con Psicotalento Humano.
- **Minimización:** pedimos solo lo necesario. Por ejemplo, los recursos gratuitos se descargan sin dar datos y el contador de visitas no usa cookies.

Deberes de la Responsable (artículo 17 de la Ley 1581 de 2012)[5]. Psicotalento Humano se obliga, entre otros, a:

- garantizar el pleno ejercicio del hábeas data;
- conservar copia de la autorización;
- informar la finalidad del tratamiento y los derechos del titular al recoger los datos;
- conservar los datos con seguridad;
- actualizar y rectificar la información;
- tramitar consultas y reclamos en los plazos legales;
- informar a la SIC sobre violaciones a los códigos de seguridad;
- atender las instrucciones de la SIC.

Deberes de los encargados. A sus encargados les exige, por contrato, los deberes del artículo 18 de la misma ley.

Responsabilidad demostrada. Psicotalento Humano mantiene medidas apropiadas y efectivas que puede demostrar ante la autoridad (artículo 26 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.6.1 del Decreto 1074 de 2015)).

5. Datos que tratamos y finalidades por canal

5.1 Navegación por el sitio

- **Estadística propia, sin cookies:** para medir cómo se usa el sitio y qué resultado dan las campañas, cada vez que ves una página el sitio registra la ruta visitada y la anterior dentro de la misma web, el origen de la visita (buscador, red social, asistente de IA, enlace directo o las etiquetas `utm` de una campaña), el tipo de dispositivo (móvil, tableta o computador) y de navegador, el tiempo que la página estuvo abierta, la fecha y la hora, y si es la primera visita del día en ese navegador. Cada página vista se guarda con dos identificadores aleatorios que crea tu navegador: uno de la visita (`pt_ses` , que se borra al cerrar la pestaña o tras 30 minutos sin actividad) y otro del navegador (`pt_visitante`). El país lo deduce el proveedor de alojamiento a partir de la dirección IP, que no se guarda. Estos registros no incluyen tu nombre, correo, teléfono ni dirección IP, no se usan para identificarte ni para mostrarte publicidad y **se borran a los 13 meses**; después solo quedan totales diarios, sin identificadores. No se cuentan las visitas al panel de administración ni las de robots evidentes.
- **Dirección IP:** el proveedor de alojamiento la procesa de forma transitoria para entregarte las páginas, proteger el sitio (límites de peticiones contra abusos) y deducir tu país. Psicotalento Humano no guarda tu dirección IP en sus bases de datos. La única excepción es la huella técnica cifrada de los comentarios del blog, que se explica en la sección 5.5.
- **Moneda:** el país aproximado se usa solo para mostrarte los precios en pesos colombianos (COP) o en dólares (USD). Puedes cambiar la moneda con el selector del sitio.
- **Tipografías:** las fuentes del sitio se cargan desde Google Fonts. Para descargarlas, tu navegador se conecta con servidores de Google, que reciben tu dirección IP. Google Fonts no instala cookies.
- **Cookies y almacenamiento local:** se explican en detalle en la política de cookies.

5.2 Adriana IA, el asistente virtual

Adriana IA es un asistente con inteligencia artificial. **No es Adriana en persona** y no da orientación psicológica clínica.

Qué datos trata:

- los mensajes que escribes y las respuestas del asistente;
- un identificador aleatorio de tu navegador (`pt_visitante`) y el identificador de la conversación (`pt_conversacion`), que no revelan quién eres;
- el país aproximado, la página desde la que escribes, el origen de tu visita y la fecha y hora de cada mensaje;
- los datos que decidas compartir, como tu nombre de pila, tu situación laboral, tus objetivos o tu contacto;

- dos almacenamientos técnicos en tu navegador, sin cookies: `pt_chat_estado` (almacenamiento local), que guarda las tarjetas y formularios que el asistente te mostró (hasta los últimos 40), si el formulario de datos está abierto o enviado y si guardaste o descartaste la oferta de dejar tu correo, y `pt_chat_vista` (almacenamiento de sesión), que guarda solo en esa pestaña si el chat estaba abierto y la posición del desplazamiento. Sirven únicamente para que, al cambiar de página, el chat siga como lo dejaste; no guardan el texto de tus mensajes ni lo que escribes en los formularios y no se usan para publicidad ni estadística. Son estrictamente necesarios para el chat que tú solicitas y no requieren una autorización distinta de la del chat (ver la política de cookies);
- las anotaciones que Adriana o su equipo agreguen en el panel para darte seguimiento, como tu nombre, tu contacto, un resumen y el resultado de la conversación (por ejemplo, «tomó el servicio» o «lo pensará»).

Para qué:

1. Responder tus preguntas y recomendarte el servicio que mejor se ajusta a tu situación, con su precio y su duración.
2. Recordar el contexto si vuelves desde el mismo navegador. Al volver, el asistente te pregunta si quieres retomar la conversación o empezar de cero.
3. Permitir que Adriana lea la conversación y te responda personalmente desde su panel.
4. Preparar un resumen para que continúes la conversación con Adriana por WhatsApp, solo si tú eliges ese botón.
5. Detectar mensajes que sugieran un riesgo para tu vida o tu integridad y mostrarte de inmediato líneas de ayuda (ver la sección 7).
6. Mejorar las respuestas del asistente y la oferta de servicios, revisando las conversaciones de forma agregada.
7. Prevenir abusos, con un límite de mensajes por navegador y por dirección IP.

Cómo funciona: tus mensajes se procesan con modelos de lenguaje de terceros que se ejecutan en Cloudflare Workers AI. Con cada mensaje se envían, como contexto, los mensajes recientes de la misma conversación. Cloudflare declara que no usa el contenido de sus clientes para entrenar modelos de IA, y Psicotalento Humano tampoco usa tus conversaciones para entrenar modelos.

Autorización: debajo del chat hay un aviso visible que informa que la conversación se guarda, con un enlace a esta política. Si escribes después de verlo, autorizas el tratamiento por una conducta inequívoca (artículo 7 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015))[6]. El aviso cumple el deber de informar del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012[7]. Si no estás de acuerdo, no escribas en el chat y usa el correo electrónico. Puedes pedir en cualquier momento que borremos la conversación.

Ten en cuenta:

- El botón «Empezar de cero» desvincula tu navegador de la conversación anterior, pero no la borra de la base de datos. Para borrarla, solicítalo como se explica en la sección 11.
- No compartas en el chat números de documento, datos bancarios, contraseñas, datos sensibles ni información de otras personas. No es necesario para recibir orientación.

5.3 Compra y comprobante de pago

La web no tiene pasarela ni botón de pago. Adriana confirma contigo el servicio y te envía, por correo o WhatsApp, el resumen con el link de pago o los datos para pagar; tú pagas por fuera del sitio y luego cargas el comprobante en el formulario «Confirma tu compra» del chat o lo envías respondiendo a su mensaje.

Qué datos trata:

- nombre completo, correo y servicio elegido (obligatorios);
- WhatsApp, país, cómo conociste a Psicotalento Humano y un comentario (opcionales);
- el comprobante de pago (imagen, PDF o Word, de máximo 10 MB). Puede contener el nombre de tu banco o billetera, el número de la transacción, el valor, la fecha y, a veces, parte de un número de cuenta;
- tu aceptación de los términos y de esta política, con su fecha;
- la conversación con Adriana IA que originó la compra, si existe.

Psicotalento Humano nunca pide ni guarda números completos de tarjeta, claves bancarias ni códigos de seguridad. El banco, la billetera digital o la plataforma de pago que elijas (por ejemplo, ePayco, PayPal o Western Union) trata tus datos de pago como responsable independiente, según sus propias políticas.

Para qué:

1. Verificar el pago, registrar la venta y contactarte para agendar.
2. Entregarte el soporte de pago que corresponda según las normas tributarias.
3. Cumplir las obligaciones contables y tributarias.
4. Atender garantías, solicitudes de retracto, reembolsos y reclamos.
5. Saber por qué canal llegan los clientes, de forma agregada.

Autorización: el formulario tiene dos casillas obligatorias y separadas, una para los términos del servicio y otra para esta política, y una tercera casilla opcional para recibir contenido y novedades. Ninguna viene marcada.

5.4 Prestación de las mentorías y asesorías

Qué datos trata:

- tu hoja de vida y su contenido: formación, experiencia, logros, idiomas, referencias y, si la incluyes, tu fotografía;
- tu perfil de LinkedIn, las vacantes que te interesan, tus objetivos profesionales y tu expectativa salarial;
- lo que cuentes sobre tus procesos de selección y el material de trabajo de las sesiones: apuntes, borradores y entregables;
- los datos de agenda, los mensajes por WhatsApp o correo y las videollamadas por Google Meet.

Para qué: prestar el servicio contratado, preparar los entregables, hacer seguimiento al proceso, coordinar la agenda y atender garantías.

Compromisos:

- **Grabación y transcripción de las sesiones:** las sesiones por Google Meet se graban y se transcriben solo con herramientas de Google (Google Meet y Gemini, en la cuenta de Google Workspace de Psicotalento Humano), **solo** para que Adriana tenga el material de trabajo de tu servicio: tomar notas precisas, redactar tu hoja de vida o tu perfil con tus propias palabras y que no se le pase ningún detalle. **La autorización la das en Google Meet:** antes de grabar o de tomar notas automáticas, Google Meet te pide en pantalla que lo aceptes, y solo con tu aceptación se activan. La transcripción se hace junto con la grabación, y Meet te avisa en pantalla mientras está activa; vale para todos los servicios y sin importar desde qué país te conectes. Si no aceptas, Adriana detiene la grabación, la transcripción y las notas, y sigues en la sesión, sin que cambie el servicio; también puedes pedirle que las detenga en cualquier momento. Si entras por teléfono, Meet no muestra esa pantalla: vale la autorización que diste al aceptar los términos del servicio, y puedes pedir que se detenga. Las grabaciones y transcripciones quedan en la cuenta de Google Workspace de Psicotalento Humano, son confidenciales, no se comparten ni se publican sin tu autorización previa y por escrito, y se conservan como el resto del material de trabajo (hasta 24 meses después del servicio), salvo que pidas antes su supresión.
- **Acceso a tus cuentas:** si para crear, actualizar u optimizar tu LinkedIn o registrarte en portales de empleo le compartes a Adriana tu usuario y contraseña, se usan solo para ese servicio, por el canal privado que acuerden, no se guardan después de la entrega ni se comparten, y al terminar Adriana cierra sesión y te recomienda cambiar la contraseña. Si prefieres no compartirlos, el trabajo se hace contigo con pantalla compartida.
- Psicotalento Humano no envía tu hoja de vida a empresas ni intermedia vacantes.
- **IA como apoyo del trabajo de Adriana:** cuando Adriana termina su trabajo, puede procesar tus notas, las transcripciones, tu hoja de vida y los borradores en ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google) o Claude (Anthropic) para complementarlo: revisar que esté alineado con lo que se habló y que no se le pase ningún detalle. No las usa para que hagan el trabajo ni para tomar decisiones sobre tu proceso. Lo hace con los datos mínimos (sin tu número de documento ni tus datos de contacto) y con esas herramientas configuradas para no usar ese contenido en el entrenamiento de sus modelos.
- Si tu hoja de vida incluye datos de otras personas, como tus referencias laborales, eres responsable de contar con su autorización. Esos datos se usan solo para revisar el documento.
- La información que compartes en las sesiones es confidencial, conforme a los principios de confidencialidad de la Ley 1090 de 2006.

5.5 Blog: comentarios y reacciones

Comentarios:

- **Qué datos trata:** el nombre que escribes y tu comentario, que **serán públicos**, junto con la fecha. También guarda el identificador aleatorio de tu navegador, el estado de moderación y una huella técnica derivada de tu dirección IP. La huella se calcula con una función criptográfica (SHA-256) y una clave secreta: **la dirección IP nunca se guarda** y no puede recuperarse a partir de la huella.
- **Comodidad:** para no tener que escribir tu nombre cada vez, se guarda en tu navegador (`pt_nombre_blog`).

- **Para qué:** publicar tu comentario, responderlo, moderar la conversación y prevenir el spam y los abusos, incluido el bloqueo de quien incumpla las reglas de convivencia de los términos.
- **Autorización:** la casilla obligatoria del formulario de comentarios.
- **Recomendación:** puedes firmar solo con tu nombre de pila o con un seudónimo. Los comentarios publicados pueden aparecer en los resultados de los buscadores.

Reacciones y compartidos:

- Las reacciones («me gusta», «me sirvió», etc.) se asocian solo al identificador aleatorio de tu navegador, para que no se cuenten dos veces.
- Cuando compartes un artículo, solo se suma uno al total de la red elegida, sin ningún dato tuyo.

5.6 Universidades, empresas y marcas; contacto directo

- **Qué datos trata:** el nombre de la institución o la marca, tu nombre, tu cargo, tu correo y tu teléfono, y la información de la propuesta: número de participantes, temas, objetivos, formatos de interés, presupuesto aproximado y fechas. También se guarda tu aceptación de los términos y de esta política, con la fecha y la hora.
- **Dónde llegan:** al buzón colab@psicotalentohumano.com y, cuando corresponda, al panel de gestión del sitio.
- **Para qué:** responder tu solicitud, preparar propuestas y cotizaciones (que son confidenciales), negociar y ejecutar el contrato, facturar y hacer seguimiento comercial a la relación.
- **Contacto directo:** si escribes por WhatsApp o por correo, tus datos se usan para responderte y, si contratas, para prestar el servicio.

5.7 Media kit con código

- **Qué datos trata:** el enlace y el código de acceso asignados a cada marca o aliado (el código se guarda cifrado), el nombre, la empresa, el correo opcional y notas de la persona de contacto, y un registro de cada apertura con la fecha, la hora, el tipo de dispositivo y el país aproximado. No se guarda la dirección IP; la huella anonimizada de la red, que sirve para limitar intentos fallidos, se borra a los 30 días.
- **Cookie:** al ingresar el código se crea la cookie `mk_sesion`, que mantiene el acceso durante la sesión del navegador (máximo 12 horas). Si el código se cambia, las sesiones abiertas se cierran.
- **Para qué:** proteger la información confidencial del media kit, controlar la vigencia de los códigos, revocarlos si es necesario y hacer seguimiento comercial.

5.8 Testimonios

Solo se publican testimonios con autorización previa y expresa de la persona, que cubre el nombre, el rol profesional, el país, el servicio tomado, el texto y la fotografía, según lo que autorice. La autorización puede revocarse en cualquier momento; en ese caso, el testimonio se retira del sitio.

5.9 Analítica con tu consentimiento

Google Analytics 4 (Google) y Microsoft Clarity (Microsoft) **solo se activan si aceptas en el aviso de cookies**. Si eliges «Solo necesarias», no se cargan.

- **Qué miden:** páginas vistas, eventos, duración de la visita, ubicación aproximada, dispositivo y navegador, y la forma en que se usa la página: clics, desplazamiento y movimiento. Clarity también genera mapas de calor y reproducciones de las sesiones.
- **Para qué:** entender qué contenidos sirven, detectar errores de usabilidad y mejorar el sitio.
- **Configuración:** Google Analytics se usa sin Google Signals ni funciones publicitarias. Clarity se usa con enmascaramiento estricto, para que no registre lo que escribes en los formularios ni el contenido de tus conversaciones con Adriana IA.
- **Retiro:** puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento desde la política de cookies.

5.10 Contenido y novedades (mensajes comerciales)

- Solo enviamos contenido útil, novedades u ofertas por correo o WhatsApp **si lo autorizas con la casilla opcional y separada** que aparece en los formularios.
- Los mensajes se envían por el canal que autorizaste y dentro de los horarios del artículo 3 de la Ley 2300 de 2023: de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m. Nunca los domingos ni los festivos.
- Puedes darte de baja en cualquier momento respondiendo «no quiero recibir más mensajes» o escribiendo al correo de datos personales.
- Los mensajes necesarios para prestar un servicio que contrataste (agenda, pagos, entregables) no son publicidad y no dependen de esta autorización.

5.11 Personas del equipo con acceso al panel

- **Qué datos trata:** nombre, correo, contraseña y los permisos asignados en el panel. La contraseña la gestiona de forma cifrada el proveedor de autenticación; nadie, ni siquiera Adriana, puede verla. También se lleva un registro de actividad: qué cambios hace cada persona y cuándo.
- **Para qué:** controlar el acceso, proteger la información y mantener la trazabilidad de los cambios.
- **Confidencialidad:** quienes reciben acceso asumen un deber de confidencialidad sobre los datos que conocen.

5.12 Recursos descargables

Las plantillas y guías gratuitas se descargan sin pedir ningún dato personal.

6. Autorización y prueba del consentimiento

Psicotalento Humano obtiene tu autorización de forma previa, expresa e informada:

- **Por escrito, con casillas:** en los formularios de compra, de comentarios y de colaboración. Son casillas separadas para los términos, para esta política y, de forma opcional, para los mensajes comerciales, y nunca vienen marcadas.
- **Por conducta inequívoca:** en el chat, cuando escribes después de ver el aviso de privacidad (artículo 7 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015)). El silencio nunca se interpreta como autorización.

Prueba: se conserva un registro de cada consentimiento con su tipo, la versión del texto aceptado (la actual es `v9-2026-11`), la fecha y hora, y el identificador del navegador o el correo. Así se puede demostrar la autorización, como exige el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012[8]. Esos registros son mensajes de datos con fuerza probatoria (artículos 2, 5 y 10 de la Ley 527 de 1999)[9].

Datos facultativos: responder preguntas sobre datos sensibles o sobre niñas, niños y adolescentes es siempre opcional.

Casos sin autorización: la ley permite tratar datos sin autorización en los casos del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012[10]. Por ejemplo: cuando lo pide una autoridad en ejercicio de sus funciones o por orden judicial, cuando se trata de datos públicos o en casos de urgencia médica o sanitaria.

7. Datos sensibles

Son datos sensibles los que revelan el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas o la pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos de salud, de vida sexual y los biométricos (artículo 5 de la Ley 1581 de 2012). Su tratamiento está prohibido, salvo en los casos del artículo 6 de esa ley, y exige autorización explícita y facultativa (artículo 6 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.3 del Decreto 1074 de 2015))[11].

- **No los pedimos.** No necesitas compartirlos para recibir orientación ni para contratar un servicio, y no estás obligado a autorizar su tratamiento.
- **Si los compartes por iniciativa propia,** por ejemplo una situación de salud, una discapacidad o un embarazo que influye en tu búsqueda de empleo, se usan solo para entender tu contexto y adaptar la orientación. Tienen acceso restringido, no se usan para perfiles, publicidad ni decisiones comerciales, no se comparten con terceros y puedes pedir que se borren en cualquier momento.
- **Fotografías:** las fotografías de las hojas de vida o de los testimonios no se usan para reconocimiento facial ni para ningún tratamiento biométrico.
- **Protocolo de riesgo:** si un mensaje en el chat sugiere un riesgo para tu vida o tu integridad, el sistema no lo envía a la IA. Responde de inmediato con líneas de ayuda (en Colombia, la Línea 106 de salud mental, las 24 horas, y el 123 para emergencias) y marca la conversación para que Adriana la atienda personalmente. Psicotalento Humano no es un servicio de emergencias ni de atención en salud mental.

8. Niñas, niños y adolescentes

Los servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años, incluidos estudiantes y recién egresados.

- Si eres menor de edad, no uses el chat, los formularios ni los comentarios sin el acompañamiento de tu madre, tu padre o tu representante legal.

- Si un adolescente quiere tomar un servicio, el representante legal debe contratarlo y autorizar el tratamiento. Antes, se escucha la opinión del adolescente según su madurez. Así lo exigen el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.9 del Decreto 1074 de 2015), que priorizan el interés superior y los derechos prevalentes de niñas, niños y adolescentes (artículo 44 de la Constitución y artículos 8 y 33 de la Ley 1098 de 2006)[12].
- Si detectamos datos de una persona menor de edad tratados sin esa autorización, los suprimimos.
- Cualquier contenido que involucre explotación o abuso de menores se retira de inmediato y se denuncia ante las autoridades (Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009)[13].

9. Inteligencia artificial y decisiones automatizadas

Psicotalento Humano usa la IA siguiendo la Circular Externa 002 de 2024 de la SIC:

- **Transparencia:** Adriana IA se presenta siempre como un asistente virtual con inteligencia artificial. No suplanta a Adriana: cuando ella responde en persona, su mensaje se identifica como suyo.
- **Sin decisiones automatizadas con efectos jurídicos o similares:** el asistente no aprueba ni niega servicios, no fija precios individuales (usa el catálogo publicado) y no te califica ni perfila con fines comerciales. Las decisiones sobre tu proceso las toma Adriana.
- **Supervisión humana:** Adriana revisa las conversaciones, puede intervenir en ellas y define la información que usa el asistente.
- **Minimización:** el asistente no te pide documentos de identidad ni datos financieros.
- **Limitaciones:** la IA puede equivocarse. Sus respuestas son orientativas y no reemplazan la asesoría de Adriana. Los precios y las condiciones que valen son los publicados en el sitio y los que Adriana te confirme.
- **Proveedor de Adriana IA:** los modelos del asistente se ejecutan en Cloudflare Workers AI. Ningún otro proveedor de IA recibe el contenido de tus conversaciones con el asistente.
- **IA como apoyo en los servicios:** fuera del asistente, Adriana usa ChatGPT, Gemini y Claude solo para complementar y revisar su propio trabajo, como explica la sección 5.4. El análisis, la redacción y las decisiones son de Adriana; la IA no la reemplaza.

10. Derechos de los titulares

Según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012[14] y el Decreto 1377 de 2013, tienes derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos (Ley 1581 de 2012, art. 8, lit. a), incluidos los parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
2. **Solicitar prueba de la autorización** que diste (art. 8, lit. b).
3. **Ser informado,** previa solicitud, del uso que se ha dado a tus datos (art. 8, lit. c).

4. **Revocar la autorización y pedir la supresión** de tus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales (art. 8, lit. e). La supresión no procede cuando exista un deber legal o contractual de conservarlos (artículo 9 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.6 del Decreto 1074 de 2015)), por ejemplo los soportes contables de una compra.
5. **Acceder gratis** a tus datos (art. 8, lit. f), al menos una vez cada mes calendario y cada vez que esta política cambie de forma sustancial (artículo 21 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 de 2015)).
6. **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio** después de haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante Psicotalento Humano (Ley 1581 de 2012, art. 8, lit. d, y art. 16).

Estos derechos equivalen a los llamados **derechos ARCO** (acceso, rectificación, cancelación u oposición) de otras legislaciones.

Quién puede ejercerlos (artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015)): el titular, acreditando su identidad; sus causahabientes; su representante o apoderado; o quien actúe por estipulación a favor de otro. Los derechos de niñas, niños y adolescentes los ejercen sus representantes legales.

11. Cómo ejercer tus derechos: consultas y reclamos

Canal: escribe a adriana.beltran@psicotalentohumano.com con el asunto «Datos personales». También puedes empezar por WhatsApp (+57 313 861 4580); en ese caso, por seguridad, podemos pedirte que formalices la solicitud por correo. El trámite es gratuito.

Qué incluir:

- tu nombre y un dato que permita verificar tu identidad, como el correo o el WhatsApp que usaste con Psicotalento Humano;
- qué solicitas y, si es un reclamo, los hechos y los documentos que quieras aportar;
- el medio por el que quieres recibir la respuesta.

Para ubicar una conversación con Adriana IA, indica la fecha aproximada y algún mensaje que hayas escrito. Solo pediremos los datos adicionales estrictamente necesarios para verificar tu identidad.

Consultas (artículo 14 de la Ley 1581 de 2012)[15]:

- Se responden en un máximo de **diez (10) días hábiles** desde el día siguiente a su recibo.
- Si no es posible cumplir ese plazo, te informamos el motivo y la nueva fecha, que no superará cinco (5) días hábiles más.

Reclamos (corrección, actualización, supresión, revocatoria o presunto incumplimiento; artículo 15 de la Ley 1581 de 2012)[16]:

1. Si el reclamo está incompleto, te pedimos que lo completes dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo. Si pasan dos (2) meses sin que lo completes, se entiende que desististe.

2. Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, lo traslada a quien corresponda en un máximo de dos (2) días hábiles y te avisa.
3. Cuando el reclamo está completo, se marca la leyenda «reclamo en trámite» y el motivo en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles. La leyenda se mantiene hasta que se resuelva.
4. El reclamo se resuelve en un máximo de **quince (15) días hábiles** desde el día siguiente a su recibo. Si no es posible, te informamos el motivo y la nueva fecha, que no superará ocho (8) días hábiles más.

Ante la SIC: si no estás conforme con la respuesta, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co), Delegatura para la Protección de Datos Personales. Antes debes haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante Psicotalento Humano (artículo 16 de la Ley 1581 de 2012)[17].

12. Encargados, transmisiones y transferencias internacionales

Psicotalento Humano **no vende ni alquila tus datos** ni los cede a terceros para que hagan publicidad. Para operar, se apoya en estos proveedores tecnológicos, que tratan datos por su cuenta (encargados):

Proveedor	Para qué	Dónde
Cloudflare, Inc.	Alojamiento y entrega del sitio, seguridad, límites contra abusos y ejecución de Adriana IA (Workers AI)	Red global de centros de datos; sede en Estados Unidos
Supabase, Inc.	Base de datos, almacenamiento privado de comprobantes y autenticación del panel	Región de servidores del proyecto, fuera de Colombia; sede en Estados Unidos
Google LLC	Correo y videollamadas (Google Workspace y Google Meet), grabación y transcripción de las sesiones, Gemini como apoyo de IA en los servicios, tipografías (Google Fonts) y, con tu consentimiento, Google Analytics	Estados Unidos y otros países
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity, solo con tu consentimiento	Estados Unidos y otros países
OpenAI, L.L.C.	ChatGPT, como apoyo de IA para revisar el trabajo de los servicios (sección 5.4)	Estados Unidos
Anthropic, PBC	Claude, como apoyo de IA para revisar el trabajo de los servicios (sección 5.4)	Estados Unidos

Garantías:

- Cada proveedor trata los datos según su acuerdo de tratamiento de datos (DPA) con la Responsable. Ese acuerdo funciona como contrato de transmisión en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015), e incluye obligaciones de confidencialidad y seguridad y, según el caso, las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

- Estados Unidos y los países de la Unión Europea figuran en la lista de países con un nivel adecuado de protección de la SIC (Circular Única, Título V, numeral 3.2, modificado por las Circulares Externas 005 y 008 de 2017)[18].
- Al aceptar esta política, autorizas expresamente la transmisión y la transferencia de tus datos a estos proveedores, para las finalidades descritas.

Responsables independientes: cuando usas WhatsApp (Meta Platforms), tu banco o billetera, una plataforma de pago internacional o una red social, ese tercero trata tus datos como responsable independiente, según sus propias políticas.

Autoridades: solo entregamos datos a las autoridades cuando lo exige la ley o una orden judicial o administrativa.

13. Seguridad de la información

Medidas técnicas:

- Conexión cifrada (HTTPS) en todo el sitio, con HSTS.
- Base de datos con seguridad a nivel de fila: cada tabla solo puede leerla quien tiene permiso.
- Comprobantes de pago en un almacenamiento privado, sin enlaces públicos.
- Panel de administración con inicio de sesión, permisos limitados para cada persona del equipo y registro de actividad.
- Límites de peticiones contra abusos, trampas contra robots en los comentarios y huella cifrada en lugar de la dirección IP.
- Claves y secretos fuera del código fuente.

Medidas administrativas:

- El acceso a los datos se limita a Adriana y a las personas del equipo que ella autorice, solo en las secciones que necesitan y con deber de confidencialidad.
- Los proveedores se eligen por sus garantías de seguridad.

Tu seguridad: Psicotalento Humano solo atiende por WhatsApp en el +57 313 861 4580 y por correo desde el dominio @psicotalentohumano.com. **Nunca te pedirá claves, códigos de verificación ni datos completos de tarjetas.** Si alguien lo hace a su nombre, no respondas y avísanos.

Ningún sistema es infalible. Por eso Psicotalento Humano revisa periódicamente sus medidas y tiene un procedimiento de respuesta a incidentes (ver la sección 15).

14. Conservación y supresión

Los datos se conservan solo el tiempo razonable y necesario para cada finalidad (artículo 11 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.8 del Decreto 1074 de 2015)). Al vencer cada plazo, se suprimen o se anonimizan:

Datos	Plazo de conservación
Conversaciones con Adriana IA que no terminan en compra	24 meses desde el último mensaje
Datos y material de trabajo de clientes (hoja de vida, entregables, notas de proceso)	Durante el servicio y hasta 24 meses después de terminado, para seguimiento y garantía, salvo que pidas antes su supresión
Comprobantes de pago, registros de venta y soportes contables	10 años, como exige el artículo 28 de la Ley 962 de 2005 para los libros y papeles del comerciante
Comentarios publicados en el blog	Mientras el artículo esté publicado o hasta que pidas eliminarlos
Comentarios ocultos por moderación y bloqueos	Hasta 12 meses, para prevenir abusos repetidos
Reacciones del blog	Mientras el artículo esté publicado
Contactos de universidades, empresas y marcas	Mientras exista la relación o la negociación y hasta 24 meses después del último contacto, sin perjuicio de los soportes contables
Registros de acceso al media kit	24 meses
Autorización para mensajes comerciales	Hasta que la revoques
Registros de consentimiento	Mientras se traten los datos y el tiempo adicional necesario para demostrar la autorización ante las autoridades
Cuentas y registro de actividad del equipo del panel	Mientras la persona tenga acceso y hasta 12 meses después
Registro de páginas vistas de la estadística propia (con identificadores aleatorios)	13 meses; luego se borra automáticamente
Estadística de visitas agregada (totales diarios)	Sin límite, porque no contiene datos personales
Analítica de terceros (con consentimiento)	Según la configuración de cada herramienta. En Google Analytics, máximo 14 meses

15. Incidentes de seguridad

Si ocurre un incidente que comprometa datos personales, Psicotalento Humano:

1. adopta de inmediato medidas para contenerlo;
2. evalúa el riesgo para las personas afectadas;
3. lo informa a la Superintendencia de Industria y Comercio, como exige el literal n) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012;
4. avisa sin demoras injustificadas a los titulares afectados cuando el incidente pueda afectar sus derechos, con recomendaciones para protegerse.

16. Cambios a esta política y vigencia

- **Cambios sustanciales:** si esta política cambia de forma sustancial, el cambio se publica en esta página antes de aplicarse, con su fecha, y se informa por correo a quienes tengan una relación activa con Psicotalento Humano. Si cambia la finalidad del tratamiento, se pedirá una nueva autorización (artículo 5 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.2 del Decreto 1074 de 2015)).
- **Vigencia de la política:** rige desde el 24 de noviembre de 2026 (versión v9) y se mantiene mientras no se modifique.
- **Vigencia de las bases de datos:** se mantienen mientras sean necesarias para las finalidades descritas, con los plazos de la sección 14.

Anexo A. Alcance internacional

Psicotalento Humano está establecida en Colombia y atiende a personas de otros países. Si una ley de protección de datos de tu país se aplica a nuestra relación, por ejemplo porque te ofrecemos servicios allí, tienes también los derechos que esa ley te reconoce.

- Puedes ejercerlos por el mismo canal de la sección 11.
- Cuando dos plazos de respuesta concurran, aplicamos el más corto.
- Nada de este anexo reduce tus derechos según la ley colombiana.

A.1 Unión Europea y Espacio Económico Europeo (RGPD)

Aplicación: el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) se aplica cuando te ofrecemos servicios estando en la Unión (artículo 3.2.a).

Representante en la Unión: Psicotalento Humano no ha designado representante porque el tratamiento de datos de personas en la Unión es ocasional, no incluye a gran escala categorías especiales de datos y es improbable que entrañe un riesgo para tus derechos (artículo 27.2.a).

Bases legales:

Finalidad	Base legal
Conversar con Adriana IA y responder tus consultas	Medidas precontractuales a tu solicitud (art. 6.1.b) e interés legítimo en atenderte y mejorar el servicio (art. 6.1.f)
Compra, prestación del servicio, agenda y garantías	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Conservar soportes contables y tributarios exigidos por la ley colombiana y defender reclamaciones	Interés legítimo en cumplir las obligaciones legales de la Responsable y ejercer o defender derechos (art. 6.1.f)
Publicar y moderar comentarios del blog	Consentimiento (art. 6.1.a)
Seguridad, prevención de abusos y huella cifrada de la IP	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Estadística propia y agregada, sin cookies	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Google Analytics y Microsoft Clarity	Consentimiento (art. 6.1.a y art. 5.3 de la Directiva 2002/58/CE)

Finalidad	Base legal
Mensajes comerciales	Consentimiento (art. 6.1.a)
Propuestas y contratos con universidades, empresas y marcas; media kit	Ejecución del contrato o medidas precontractuales (art. 6.1.b) e interés legítimo (art. 6.1.f)
Datos de categorías especiales que compartas por iniciativa propia	Consentimiento explícito (art. 9.2.a). En el protocolo de riesgo, intereses vitales (arts. 6.1.d y 9.2.c)

Tus derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición (artículos 15 a 21). También puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que eso afecte la licitud del tratamiento anterior (artículo 7.3), y no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado (artículo 22): Psicotalento Humano no toma ese tipo de decisiones.

Plazo de respuesta: un mes, prorrogable dos meses más si la solicitud es compleja (artículo 12.3). Recuerda que, si la ley colombiana te da un plazo más corto, aplicamos ese.

Reclamación: puedes presentarla ante la autoridad de control del Estado miembro donde vives, trabajas o donde ocurrió la infracción (artículo 77). La lista de autoridades está en el sitio del Comité Europeo de Protección de Datos (edpb.europa.eu).

Transferencias: Colombia no cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Tus datos los entregas directamente a una responsable establecida en Colombia. Los envíos posteriores a los proveedores de la sección 12 se amparan en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea o en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., según el proveedor.

Brechas de seguridad: se notifican conforme a los artículos 33 y 34 cuando corresponda.

Inteligencia artificial: Adriana IA te informa que interactúas con un sistema de IA, en línea con el artículo 50 del Reglamento (UE) 2024/1689 (Reglamento de Inteligencia Artificial).

Menores: los servicios no se dirigen a menores. La edad para consentir por sí mismo en servicios digitales varía entre 13 y 16 años según el Estado miembro (artículo 8).

A.2 España

Además del RGPD, se aplican la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y, en lo que corresponda, la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI):

- **Comunicaciones comerciales electrónicas:** solo se envían con tu consentimiento previo y expreso (artículo 21 de la LSSI).
- **Cookies no necesarias:** requieren tu consentimiento informado (artículo 22.2 de la LSSI).
- **Menores:** en España, los mayores de 14 años pueden consentir por sí mismos el tratamiento de sus datos (artículo 7 de la LOPDGDD).
- **Autoridad:** puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

A.3 Reino Unido

- **Normas:** UK GDPR y Data Protection Act 2018, modificadas por la Data (Use and Access) Act 2025. Para las cookies, las Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR).
- **Bases legales y derechos:** son equivalentes a los de la sección A.1.
- **Representante:** Psicotalento Humano no ha designado representante en el Reino Unido, por la misma excepción del tratamiento ocasional.
- **Autoridad:** puedes reclamar ante la Information Commissioner's Office (www.ico.org.uk) o ante la Information Commission que la sustituye conforme a esa ley.

A.4 California, Estados Unidos (CCPA/CPRA)

Aplicación: Psicotalento Humano no alcanza los umbrales de la California Consumer Privacy Act, modificada por la California Privacy Rights Act (Código Civil de California, §1798.100 y siguientes). Esos umbrales son ingresos brutos anuales superiores a USD 26.625.000, tratar datos de 100.000 o más consumidores u hogares, u obtener la mitad o más de sus ingresos de vender o compartir información personal. Aun así, te informamos y respetamos tus solicitudes de forma voluntaria.

Categorías de información recogidas en los últimos 12 meses:

- identificadores: nombre, correo, teléfono, identificador aleatorio del navegador y huella cifrada de la IP;
- registros de cliente: comprobantes de pago;
- información comercial: servicios adquiridos;
- actividad en internet: páginas vistas e interacciones, estas últimas solo con tu consentimiento;
- geolocalización aproximada, solo a nivel de país (nunca precisa);
- información profesional o laboral: hoja de vida y objetivos de carrera;
- información visual: fotografías que incluyas en tu hoja de vida o en un testimonio autorizado.

No recogemos información personal sensible en los términos de la CCPA, salvo las credenciales de acceso de las personas del equipo del panel, y no la usamos para inferir características tuyas.

Fuentes, finalidades y destinatarios:

- La información viene de ti, de tu navegador y de los proveedores de la sección 12.
- Se usa para las finalidades de la sección 5.
- Solo se comunica a esos proveedores, con fines operativos.

No vendemos ni compartimos tu información personal para publicidad comportamental entre contextos, incluida la de menores de 16 años.

Tus derechos:

- saber y acceder a la información, incluida una copia portable;
- eliminarla;
- corregirla;
- no ser discriminado por ejercer tus derechos;
- actuar mediante un agente autorizado.

Verificamos tu identidad antes de responder y respondemos en un máximo de 45 días, prorrogables otros 45 días con aviso. Los plazos de conservación están en la sección 14.

A.5 Brasil (LGPD)

- **Aplicación:** la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Ley 13.709 de 2018) se aplica cuando ofrecemos servicios a personas en Brasil (artículo 3).
- **Bases legales:** consentimiento; ejecución de contrato y procedimientos preliminares; legítimo interés; ejercicio regular de derechos, y protección de la vida (artículos 7 y 11).
- **Tus derechos (artículo 18):** confirmación de la existencia del tratamiento; acceso; corrección; anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos; portabilidad; eliminación de los datos tratados con consentimiento; información sobre con quién se comparten y sobre la posibilidad de no consentir; y revocación del consentimiento.
- **Decisiones automatizadas:** puedes pedir la revisión de decisiones tomadas únicamente con base en tratamiento automatizado (artículo 20). Psicotalento Humano no las toma.
- **Canal de comunicación:** el correo de la sección 1.
- **Transferencias internacionales:** se hacen con los mecanismos del artículo 33.
- **Autoridad:** Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), www.gov.br/anpd.

A.6 México

- **Normas:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, que reemplazó la ley de 2010. Esta política es el aviso de privacidad integral.
- **Tus derechos:** los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), revocar tu consentimiento y limitar el uso o la divulgación de tus datos, dentro de los plazos de esa ley.
- **Remisiones:** los envíos a los proveedores de la sección 12 son remisiones a encargados y no requieren tu consentimiento.
- **Autoridad:** la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, que asumió las funciones del antiguo INAI en esta materia.

A.7 Argentina

- **Normas:** Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales y su Decreto reglamentario 1558/2001.
- **Plazos:** respondemos las solicitudes de acceso en un máximo de diez (10) días corridos (artículo 14), y las de rectificación, actualización o supresión en un máximo de cinco (5) días hábiles (artículo 16).

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N.º 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

A.8 Chile

- **Normas:** Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, modificada por la Ley 21.719 (publicada el 13 de diciembre de 2024). Su entrada en vigencia está prevista para el 1 de diciembre de 2026, sin perjuicio de la fecha que fije una ley posterior.
- **Tus derechos:** acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo, y no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado.
- **Autoridad:** la Agencia de Protección de Datos Personales que crea la Ley 21.719.

A.9 Perú

- **Normas:** Ley 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo 016-2024-JUS, vigente desde marzo de 2025.
- **Tus derechos:** información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, y los demás que reconocen esas normas.
- **Autoridad:** Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

A.10 Ecuador

- **Normas:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Registro Oficial, Suplemento 459, del 26 de mayo de 2021) y su Reglamento General (Decreto Ejecutivo 904 de 2023).
- **Tus derechos:** información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento y no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas.
- **Autoridad:** Superintendencia de Protección de Datos Personales.

A.11 Otros países

Si vives en otro país, por ejemplo Panamá (Ley 81 de 2019) o República Dominicana (Ley 172-13), también respetamos los derechos que te reconoce su ley de protección de datos. Escríbenos por el canal de la sección 11.

Notas y fuentes normativas

1. Constitución Política de Colombia, art. 15: derecho a la intimidad y a conocer, actualizar y rectificar la información recogida en bancos de datos; art. 20: derecho a informar y recibir información veraz e imparcial. ↩
2. Ley Estatutaria 1581 de 2012, «por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales», revisada por la Corte Constitucional en la Sentencia C-748 de 2011. ↩
3. Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo: Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25 (arts. 2.2.2.25.1.1 y siguientes; antes Decreto 1377 de 2013) y Capítulo 26 (antes Decreto 886 de 2014, modificado por el Decreto 090 de 2018). ↩
4. Ley 1581 de 2012, art. 25, y Decreto 1074 de 2015, art. 2.2.2.26.1.2, modificado por el Decreto 090 de 2018. ↩
5. Ley 1581 de 2012, arts. 17 (deberes de los responsables) y 18 (deberes de los encargados); Decreto 1377 de 2013, arts. 26 y 27 (responsabilidad demostrada y políticas internas efectivas), compilados en los arts. 2.2.2.25.6.1 y 2.2.2.25.6.2 del Decreto 1074 de 2015. ↩

6. Decreto 1377 de 2013, art. 7, compilado en el art. 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015: la autorización puede constar por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular; en ningún caso el silencio equivale a una conducta inequívoca. ↩
7. Ley 1581 de 2012, art. 12: al solicitar la autorización, el responsable debe informar al titular el tratamiento y su finalidad, el carácter facultativo de las respuestas sobre datos sensibles o de menores, sus derechos y los datos de contacto del responsable. ↩
8. Ley 1581 de 2012, art. 9: la autorización debe ser previa e informada y obtenerse por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. ↩
9. Ley 527 de 1999, art. 2 (definición de mensaje de datos), art. 5 (reconocimiento jurídico de los mensajes de datos) y art. 10 (admisibilidad y fuerza probatoria). ↩
10. Ley 1581 de 2012, art. 10: no se requiere autorización para información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial, datos de naturaleza pública, casos de urgencia médica o sanitaria, tratamiento autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, y datos del Registro Civil. ↩
11. Ley 1581 de 2012, arts. 5 y 6; Decreto 1377 de 2013, art. 6 (art. 2.2.2.25.2.3 del Decreto 1074 de 2015): el responsable debe informar que el titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles y cuáles de los datos solicitados lo son. ↩
12. Constitución Política, art. 44; Ley 1581 de 2012, art. 7; Decreto 1377 de 2013, art. 12 (art. 2.2.2.25.2.9 del Decreto 1074 de 2015); Ley 1098 de 2006, art. 8 (interés superior) y art. 33 (derecho a la intimidad). ↩
13. Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009, que la adiciona y robustece, contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niñas, niños y adolescentes, incluidas las obligaciones de quienes administran contenidos en internet. ↩
14. Ley 1581 de 2012, art. 8, lits. a a f; Decreto 1377 de 2013, arts. 20 (legitimación) y 21 (acceso gratuito), compilados en los arts. 2.2.2.25.4.1 y 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 de 2015. ↩
15. Ley 1581 de 2012, art. 14: término de diez días hábiles, prorrogable hasta por cinco días hábiles más. ↩
16. Ley 1581 de 2012, art. 15: término de quince días hábiles, prorrogable hasta por ocho días hábiles más, con la leyenda «reclamo en trámite». ↩
17. Ley 1581 de 2012, art. 16: el titular solo puede elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o el encargado. ↩
18. Ley 1581 de 2012, art. 26; Decreto 1377 de 2013, arts. 24 y 25 (transmisiones y contrato de transmisión), compilados en los arts. 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015; Circular Única de la SIC, Título V, numeral 3. ↩

Fin del documento PTH-LEG-02 · v9-2026-11.

La versión vigente es la publicada en www.psicotalentohumano.com/politica-de-datos. Este documento se acepta por medios electrónicos, que tienen plena validez y fuerza probatoria (Ley 527 de 1999). Contacto: adriana.beltran@psicotalentohumano.com · WhatsApp +57 313 861 4580.